



WELKOM



### **Welkom bij Mondo taalbureau b.v.**

U heeft zojuist uw offerte gekregen. We willen u graag de juiste informatie geven en daarom krijgt u dit boekje. We zijn een goed georganiseerd taalbureau. We zijn gecertificeerd door Blik op Werk. En dat al sinds 2007. We werken volgens de richtlijnen van Blik op Werk en DUO. We vinden het belangrijk dat u kunt werken in een warme gezellige sfeer.

Bij Mondo willen we graag dat u op een goede en snelle manier Nederlands leert. De docenten zijn allemaal gediplomeerd. Ze spreken vaak ook Engels of Frans.

Bij ons kunt u kiezen voor groepsles, duo-les = les voor twee personen of privéles. We verwachten van u veel inzet: Naast de lessen in de klas moet u zeker vier uren per dag zelf werken. Als u dat moeilijk vindt, kunt u ook altijd bij Mondo blijven studeren.

#### Deskundigheid:

Onze docenten zijn goed opgeleid en kennen precies de lesstof die u nodig hebt. Soms gaat het anders dan dat u verwacht. U krijgt dan twijfels of het wel goed gaat. Maak dan een afspraak met uw docent of met de directie. U kunt dit altijd doen.



### Uw lening:

Voor uw inburgeringstraject kunt u op 2 manieren een lening krijgen van de Nederlandse staat:

- 1: Als asielmigrant of vluchteling krijgt u een lening van 10.000 euro en dat geld mag u beheren. Slaagt u binnen de aangegeven tijd dan krijgt u de lening als cadeau. Slaagt u niet binnen de tijd dan moet u uiteindelijk het geld terugbetalen.
- 2: Bent u geen asielmigrant of vluchteling maar wel verplicht om in te burgeren, dan kunt u ook een lening aanvragen. Het inkomen van u en/of uw partner is dan bepalend voor de hoogte van de lening. En u moet na afloop van het inburgeringstraject de lening terugbetalen.

U mag zelf bepalen hoe u het geld gebruikt. U kunt ook overstappen naar een andere school. Maar dat is dan als u gaat verhuizen. Stel u begint in Vlissingen maar u gaat verhuizen naar Utrecht, dan kunt u overstappen naar een andere school. Dat gaat heel gemakkelijk. Er is één maand opzegtijd. We maken de rekening op en u krijgt een bewijs van cursusdeelname.

### Inzicht in uw taaltraject:

Tijdens het hele traject kunnen we u precies laten zien hoeveel geld u gebruikt heeft en hoeveel geld u nog kunt gebruiken. We gebruiken hiervoor een overzicht in Excel. Op aanvraag krijgt u zo'n overzicht. We begeleiden dit hele traject en voeren gesprekken met u om u te helpen bij het onderwijs.

### Grammatica:

Voor de inburgering is het niet belangrijk dat u de goede grammatica kent, maar het is veel belangrijker dat u goed kunt communiceren. Pas als u naar een HBO of universiteit gaat, wordt de grammatica belangrijker. De grammatica krijgt u "ingepakt" aangeboden. Het zit verstoppt in de lessen. Denk dus niet dat de school slecht is omdat u geen expliciete grammatica-les krijgt. Natuurlijk zullen de docenten de grammatica goed aanreiken.

### Afspraken over de lessen:

We hebben bij Mondo afspraken waar alle studenten en docenten zich aan moeten houden.

### Eigen taal spreken:

We vinden het niet erg als u in de klas met elkaar spreekt. U kunt in uw eigen taal dingetjes aan elkaar uitleggen. Maar we vinden het niet goed als u steeds in uw eigen taal over andere zaken dan de les praat. En als de docent iets uitlegt ..... dan moet u luisteren. Praten en luisteren kunt u niet tegelijkertijd doen.

### Aanwezigheid en Afwezigheid:



U komt altijd naar de les. U komt op tijd en u blijft de gehele les aanwezig. Dus: Of u in een groep zit of u privéles krijgt, we verwachten dat u altijd naar de les komt. De afspraken met de dokter, tandarts, vluchtelingenwerk of gemeente moeten op een andere tijd afgesproken worden. Alleen voor de verplichte cursus Participatie mag u de lessen verzuimen. Kunt u echt niet ( u bent bijvoorbeeld ziek) dan moet u altijd uw docent bellen en vertellen dat u niet naar de les komt. Dat doet u op de dag van de les tussen 8:00 en 9:00 uur en dus niet 5 minuten voor aanvang van de les. Natuurlijk kunt u een probleempje hebben onderweg. Ook dan belt u de docent. Bent u in de les afwezig, dan moet u de les toch betalen.

Bij alle lessen geldt: de docent gaat in overleg met u om afspraken te maken en deze staan dan ook vast. U kunt ze niet zomaar even veranderen.

### Ziekte en afwezigheid:

Bent u écht ziek en bent u langer afwezig; zoals een opname in het ziekenhuis dan zetten we even de lessen stil en hoeft u niet te betalen voor de afwezigheid.

### Zwangerschap:



Zwangerschap is in Nederland geen ziekte. Dus u komt dan gewoon naar school. Iemand die zwanger is mag gewoon alles doen en mag zelfs blijven werken en sporten tot in de 7<sup>e</sup> maand. U krijgt in totaal 4 maanden vrij. U overlegt met de docent hoeveel weken u voor de bevalling stopt en wanneer u weer terugkomt.

U krijgt dus in totaal 4 maanden, net zoals de Nederlandse vrouwen. Dat is net zoveel als bij Nederlandse vrouwen. Van DUO krijgt u 3 maanden per baby extra inburgeringstijd. U moet dat dan wel met een brief aanvragen en dat kan pas 6 maanden voor uw handhavingsdatum.

### De pauze:



We voorzien u van koffie, thee en vaak iets lekkers en we willen graag dat u meehelpt bij het afwassen en het opgeruimd houden van de keuken. Dus a.u.b. even zelf uw kopjes of theeglazen afwassen en opruimen. Er mag geen drank of eten meegenomen worden in de studieruimtes / talenpracticum.

Roken mag alleen buiten. We vragen u om de sigarettenpeuken weg te gooien in de speciale bakken of bekertjes.

### Onze bibliotheek:

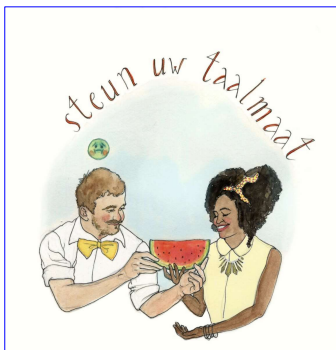


Lezen is heel belangrijk voor uw kennis van Nederland en het is ook belangrijk om het Nederlands te oefenen. We hebben een bibliotheek met leesboeken. U mag deze boeken meenemen naar huis. Schrijf uw naam op de lijst + datum van meenemen en datum van terugbrengen.

### Taalhuis:

We nemen deel aan het Taalhuis Walcheren: In de bibliotheek van Vlissingen, Middelburg of Goes kunt u extra taalactiviteiten bezoeken. Ze organiseren huiswerkhulp, taalcafés en meezingmiddagen. Ga er eens langs. Gewoon erg leuk om te doen!

### Taalmaatje:



We vinden het belangrijk dat u Nederlands leert en dat u na onze lessen kunt gaan werken in Nederland. Daarom proberen we voor u een extra taalcoach/ taalmaatje te vinden en proberen we een taalstage voor u te regelen. We werken samen met Vluchtelingenwerk en zij organiseren een VIP training (= hoe solliciteer je in Nederland naar werk) en ze proberen u via een Kansbaan 6 maanden aan het werk te krijgen.

### Examens aanvragen:

We vragen u met ons samen te werken. Dat betekent eerst in overleg gaan met de docent en pas dan examens aanvragen. De docent kan u adviseren of u al genoeg Nederlands kent om het examen te kunnen halen. Het heeft geen zin om te gaan gokken op het slagen.

Vraagt u de examens zelf aan, zorg dan dat we het bewijs ervan krijgen. We hebben voor onze administratie ook alle bewijzen van uw acties nodig. Maak ook altijd een foto van uw bewijspapieren en stuur dat naar ons toe via e-mail.

### 600 uur:

Op uw contract staat een aantal uren, gekoppeld aan een docent, vermeld. Naast deze uren bent u verplicht om een groot aantal uren te komen werken in ons talenpracticum. U kunt hiermee veel uren extra krijgen en zo tot het minimum van 600 uur komen.

Naast deze uren kunt u gratis extra spreekles, rekenles en huiswerklessen krijgen. Ook deze lessen tellen mee voor de 600 uur.

### Verlenging of ontheffing aanvragen:

Soms is het te moeilijk om het Nederlands te leren en dan gaan we u zo goed mogelijk helpen bij de aanvragen voor verlenging of ontheffing bij 600 uur. Maar u moet dan wel zelf alles hebben gedaan om het Nederlands te leren.

## Klachten:



Heeft u een klacht? Dan gaat u deze klacht eerst bespreken met uw docent. Wilt u iets anders oefenen of op een andere manier werken dan kunt u dat gewoon met uw docent bespreken.

Is het dan nog niet opgelost, dan kunt u een gesprek met Mondo vragen. We doen er alles aan om het zo goed mogelijk te organiseren. Bespreek uw klachten met de personen die het kunnen oplossen. Ga niet achter ons rug om klagen. We horen dat dan niet en kunnen dan ook niets oplossen.

## Klachtencommissie:

Heeft u een klacht die wij volgens u niet goed behandeld hebben, dan kunt u een officiële klacht indienen bij onze klachten commissie en moet u een brief schrijven aan onze klachtencommissie, die gaat de klacht dan onderzoeken en u krijgt dan antwoord.

## Klachtenlijn van Blik Op Werk:

Is dat volgens nog steeds niet goed opgelost, dan kunt u een klacht indienen bij Blik Op Werk. Tel: 030-3030645. Er

zijn daar mensen die Arabisch of Tygrinia spreken. Ze zullen u dan verder helpen. U

kunt de klacht ook indienen via de e-mail.

[klachten@ikwilinburgeren.nl](mailto:klachten@ikwilinburgeren.nl)

Onze docenten zijn goed opgeleid, ze weten precies wat ze moeten doen. U kunt echt op ons bouwen.  
Een taal leren kost echter tijd, inspanning en geduld.  
Dus als u na twee lessen al gaat mopperen dat u niet tevreden bent, vinden we dat een beetje te snel. Dan verwacht u te veel van ons en van uzelf. Gun uzelf wat tijd.

We verwachten wel dat u **z**élf heel veel gaat studeren. Zeker wel 4 uur per dag. Maak dus een planning. Lukt dat niet, dan helpen we u om er een te maken.

Met dit boekje proberen we u zo goed mogelijk te informeren.

We zijn blij dat u voor Mondo heeft gekozen.  
We wensen u een fijne tijd bij Mondo.  
En maak er vooral een leuke gezellige tijd van.

SAMEN MAKEN WE HET MOOI !!!!!

Monique en Eline Vlissingen, mei 2020

Mondo taalbureau B.V. | Tel: 0118~472798 GSM: 06~44970105  
Postadres: Offenbachlaan 30 ~ 4384 ME Vlissingen.

Leslocaties: Glacisstraat 42 ~ 4381 RK Vlissingen  
Evertsenstraat 15 ~ 4461 XN Goes.

email: [mondo@zeelandnet.nl](mailto:mondo@zeelandnet.nl) | website: [www.mondo-taal.nl](http://www.mondo-taal.nl)

K.v.K. nummer: 66021073 BTW: NL 856360806B01