



كُتَيْب المَعْلُومَات- الإِنْدِمَاج



أهلاً بكم



أهلاً بكم في مكتب الموندو للغات:

لقد حصلتم لتوكم على العرض الخاص بكم. نحن نريد أن نعطيكم المعلومات الصحيحة و لذلك تحصلون على هذا الكتيب. نحن مكتب لغات مُنظم بشكلٍ جيد. ولقد حصلنا على الترخيص و شهادة الجودة من مكتب التراخيص Blik op Werk. و هذا منذ عام 2007 . ونحن نعمل وفق القوانين و الأنظمة الموضوعة من الديو و مكتب التراخيص Blik op Werk. نحن نجد أنه من الضروري أن تدرسون في جو دافئ و ممتع.

نريدكم و بكل سرور أن تتعلموا اللغة الهولندية بطريقة جيدة وسريعة عند الموندو. المدرسين جميعهم أصحاب شهادات. وغالبا ما يتحدثون الانجليزية أو الفرنسية.

يمكنكم عندنا الاختيار بين دروس جماعية أو دروس ثنائية = درس لشخصين أو دروس خاصة. نتوقع منكم مجهوداً كبيراً. الى جانب الدروس في الصف يجب عليكم بكل تأكيد أن تدرسوا بأنفسكم أربع ساعات باليوم. إذا وجدتم أن ذلك صعباً، يمكنكم دائماً البقاء للدراسة في الموندو.

الخبرة:

إن مدرسينا هم من أصحاب التعليم الجيد و يعرفون المناهج و الكتب التي تحتاجونها . أحياناً تسير الأمور بشكل مختلف عما كنتم تتوقعون. فعندها يراودكم شكوك عما إذا كانت الأمور تسير بشكلٍ جيد. لذلك نسقوا موعداً مع مُدرستكم أو مع الإدارة. يمكنكم دائماً طلب موعد.



قرضك

هناك طريقتين للحصول على قرض من الحكومة الهولندية لإتمام برنامج اندماجك:

1. في حال كنت مُهاجراً أو طالب لجوء فستحصل على قرض بقيمة 10000 يورو حيث يمكنك إدارة استخدام هذا المبلغ بنفسك. سيتحول هذا القرض الى هدية أو منحة في حال نجاحك ضمن المدة المُحددة لك. أما في حال عدم النجاح ضمن هذه الفترة فأنت مُطالب عندها بسداد الدين.
2. أما إذا كنت لست بمُهاجر أو بطالب لجوء ولكنك فعلياً مُلزم بالاندماج، فيمكنك طلب قرض لذلك أيضاً. إن قيمة هذا القرض يُحدده حجم دَخلك ودَخل الشريك. وستقوم بعد انتهائك من برنامج الاندماج بسداد مبلغ القرض.

يحق لك إدارة استخدام القرض بنفسك. ويمكنك الانتقال الى مدرسة أخرى في حال قررت تغيير عنوانك والانتقال. افترض مثلاً بأنك بدأت دراستك في فليسيفن ثم انتقلت الى أوترخت، يمكنك حينها وبسهولة الانتقال الى مدرسة أخرى هناك.

نظرة على دورة اللغة الخاصة بكم:

خلال فترة الدورة كاملة يمكننا دائماً أن نُطلعكم على المبلغ الذي استخدمتموه و المبلغ المتبقي والذي يمكنكم بعد استخدامه. نحن نستخدم لهذا الغرض ملخصاً على برنامج الإكسل. و يمكنكم الحصول على هكذا ملخص عند الطلب. نحن نوجهكم خلال هذه الدورة و نقوم بأجراء محادثات معكم كي نساعدكم بالتعليم.

القواعد النحوية:

لتحصلوا على الإندماج ليس من الضروري أن تتعلموا القواعد النحوية , لكن من المهم كثيراً أن تكونوا قادرين على التواصل. فقط عندما تريدون الدراسة في التعليم المهني العالي أو الجامعة عندها تكون قواعد النحو ذات أهمية. سنتعلموا قواعد النحو "ضمنياً". أي ستكون ضمن الدروس. لذلك لا تظنوا أن المدرسة سيئة لأنها لا تُعطي دروساً صريحة لقواعد النحو. طبعاً سيقوم المدرسين بتقديم قواعد النحو بشكل جيد.

اتفاقيات متعلقة بالدروس:

هنا في الموندو هناك اتفاقيات يجب على الطلاب و المدرسين الإلتزام بها .

التحدث باللغة الأم:

نحن لا ننزعج اذا تكلمتم مع بعضكم في الصف. يمكنكم و بلغتكم الأم أن تشرحوا بعض الأمور البسيطة لبعضكم . ولكننا لا نجد أنه من اللائق أن تستمروا بالحديث بلغتكم الأم عن أمور اخرى غير موضوع الدرس. و إذا كانت المُدرسة توضح شيئاً ما فإن عليكم الإصغاء. لا يمكنكم التكلم و الإستماع في آن واحد.

الحضور و الغياب:



أنت تأتي الى الدرس دائماً , أنت تصل بالضبط على الوقت و تبقى حاضراً طوال فترة الدرس . لذلك : نحن نتوقع منك أن تأتي دائماً الى الدرس سواء كنت تحضر في مجموعة أو درساً خاصاً. مواعيدكم مع الطبيب أو طبيب الأسنان أو منظمة اللاجئين في في ان أو البلدية يجب أن يتم تنظيمها بغير أوقات دروسك.

فقط من أجل دورات المساهمة الإجبارية من البلدية يحق لكم التغيب عن الدروس.

إذا كنت حقا لا تستطيع الحضور (كنت مريضاً مثلاً) عندها يجب عليك الإتصال بمُدرستك لإخبارها بعدم مجيئك الى الدرس. وهذا يجب عليك فعله في نفس يوم الدرس بين الساعة الثامنة و التاسعة صباحا و ليس قبل موعد إعطاء الدرس ب 5 دقائق. طبعا يمكن أن يحدث معك طارئ على الطريق . أيضاً عندها يجب الإتصال بالمدرسة. في حال تغيبت عن الدرس , فعندها يجب عليك فعلياً دفع تكاليف الدرس.

في كل الدروس: ستقوم المدرسة بالتشاور معكم بهدف وضع مواعيد ثابتة و محددة . ولايمكنكم أن تغيروها هكذا بدون تشاور.

المرض و الغياب:

هل أنت حقاً مريض و قد تغيبت لمدة طويلة من الزمن: مثلاً دخلت المشفى فعندها سوف نجمد الدروس و لايتوجب عليك دفع تكاليف غيابك.

الحمل:



الحمل في هولندا لا يعتبر مرضاً. لذلك سوف تتابعين الحضور الى المدرسة كالعادة. السيدة الحامل يمكنها فعل كل شئ كالمعتاد و يمكنها الأستمرار بالعمل و الرياضة الى أن تدخل شهرها السابع. ستحصلين على ما مجموعه 4 أشهر إجازة حمل. و بهذا الصدد ستنتشاورين مع مُدرستك حول فترة غيابك و تحددان عدد الاسبوع التي ستغيبها قبل الولادة و متى ستعودين.

إذا ستحصلين بالمجمل على اربع أشهر, تماماً مثل المرأة الهولندية. الديو ستعطيكي 3 شهور إضافية للإندماج عن كل مولود. و لذلك يجب أن تقدمي طلباً خطياً برسالة و هذا ممكن فقط قبل الموعد المقدر للولادة بستة أشهر.

الإستراحة:



نحن نقدم لكم القهوة و الشاي وغالبا شئٍ للتحلية بجانبهما , و نريد منك بكل سرور أن تساعدنا بغسل الأكواب و المحافظة على ترتيب المطبخ. لذلك و بعد الرجاء نريد منك أن تغسل فنجان قهوتك أو كوب الشاي الخاص بك بعد الإستخدام و أن تضعه في مكانه. ولايسمح بإحضار شراب أو أطعمة الى قاعة الدراسة / مركز اللغات.

يسمح التدخين فقط في الخارج. و نطلب منكم أن ترموا أعقاب سجائركم في المكان المخصص لها من نفايات أو أكواب.

مكتبتنا:



القراءة مهمة جداً لإغناء معرفتكم بهولندا و مهمة أيضا حتى تتمكنوا من التدرب على اللغة الهولندية. فنحن لدينا مكتبة فيها كُتب للقراءة. يمكنكم أن تأخذوا هذه الكُتب معكم الى المنزل. أكتب اسمك على القائمة + تاريخ الأخذ و تاريخ الإرجاع.

بيت اللغة :

نحن نشارك في بيت اللغة في منطقة فالخيرين : يمكنكم زيارة الأنشطة اللغوية المقدمة في مكتبة فليسيغين أو ميدلبورخ أو خوس. هناك يتم تنظيم مساعدة في الواجبات المنزلية و مقهى اللغة و أمسيات غنائية (غنوا معي). باختصار شيء رائع للمشاركة !

صديق اللغة:



نحن نرى أنه من المهم أن تتعلموا اللغة الهولندية و أن تبدأوا بالعمل في هولندا بعد دروسنا . لذلك نحاول أن نجد لكم صديق/ مدرب للغة و نحاول أن نؤمن لكم مكان للتدرب فيه على اللغة.

نحن نعمل سوياً مع منظمة اللاجئين في هولندا في في ان و هم يقومون بتنظيم تدريب خاص (= كيف تقدم على عمل في هولندا) و هم يحاولون من خلال فرصة عمل أن يمنحوك عملاً لمدة ستة أشهر.

حجز الإمتحانات:

نحن نطلب منكم أن تتعاونوا معنا. وهذا يعني أنه عليكم أولاً التناقش مع مُدرستكم ثم بعدها يمكننا حجز الإمتحانات . المعلمة يمكنها أن تنصحك فيما اذا كنت تعرف ما يكفي من اللغة الهولندية لكي تنجح بالإمتحانات. ليس هناك أي داعٍ لتجازفوا و تراهنوا على النجاح.

في حال حجزتم إمتحاناتكم بأنفسكم , إحرصوا عندها على أن نحصل على إثبات الحجز. فنحن أيضاً بحاجة الى كل الإثباتات لسجلاتنا . قم دائماً بإجراء نسخة أو صورة من ورقة الإثبات هذه , و أرسلها إلينا من خلال البريد الإلكتروني.

600 ساعة:

إن عدد ساعات الدروس , مُرتبطةً بإسم المُعلمة تجدها مذكورة في العقد الخاص بك. أنتم مُلزمون و الى جانب هذا العدد من الساعات أن تأتوا للدراسة في مركز اللغات الخاص بنا. و بذلك يمكنكم اكتساب الكثير من الساعات المُسجلة زيادة الى أن تصلوا الى الحد الأدنى ألا و هو 600 ساعة.

الى جانب هذه الساعات يمكنكم الحصول على دروس زيادة في المحادثة و الحساب و على وظائف منزلية. حتى هذه الدروس تجمع و تحسب مع الـ 600 ساعة.

طلب تمديد أو إعفاء :

أحيانا يكون من الصعب جداً تعلم اللغة الهولندية و عندها سنقوم بمساعدتكم بأفضل طريقة ممكنة لتقديم طلب التمديد أو الإعفاء عند الحصول على 600 ساعة دوام. ولكن يتوجب عليكم و بأنفسكم أن تكونوا قد فعلتم كل شئ لتعلم اللغة الهولندية.

الشكاوي:



هل عندكم شكوى, إذاً تكلموا بها أولاً مع مُدرستك.

هل تريدون التدريب على شيء آخر أو تريدون أن تدرسوا بطريقة مختلفة إذا يمكنكم التحدث مع مُدرستك بهذا الخصوص.

هل لم يتم ايجاد حل لذلك؟ عندها يمكنكم طلب محادثة مع الموندو. نحن نقوم بكل شيء لتنظيم ذلك بأفضل شكل ممكن. تحدثوا بموضوع شكواكم مع الأشخاص القادرين على حل مشكلتكم. لا تذهبوا من وراء ظهرنا و تشتكوا . عندها لن نستمع لذلك و لن نستطيع ايجاد حل لأي شيء.

لجنة الشكاوي:

هل لديكم شكوى و بنظركم لم نقم نحن بالتعامل معها بشكل جيد. عندها يمكنكم تقديم شكوى رسمية عند لجنة الشكاوي التابعة لنا. و يجب عليكم كتابة رسالة للجنة الشكاوي الخاصة بنا , التي ستقوم بدورها بالبحث و ستحصلوا منهم على جواب .

خط الشكاوي عند إدارة التراخيص Blik op Werk:

هل لم يتم حل المشكلة من وجهة نظركم , عندها يمكنكم تقديم شكوى عند إدارة التراخيص Blik op Werk. هاتف : 030-3030645 .

هناك أشخاص يتكلمون اللغة العربية . و سوف يقومون بمساعدتكم في ذلك.

و يمكنك أيضا تقديم الشكوى من خلال البريد الإلكتروني :

klachten@ikwilinburgeren.nl

إن مُدرسينا تلقوا تعليماً جيداً, و هم يعرفون تماماً ماذا يجب عليهم أن يفعلوا . يمكنكم حقاً الإعتماد علينا.
ومع ذلك فإن تعلم لغة جديدة يحتاج الى وقت و جهد و صبر. فإن كنتم بعد درسين ستبدأون بالتذمر بأنكم
غيرمُقتنعين, سنجد ذلك حُكماً سريعاً بعض الشيء. وبذلك تتوقعون منا الكثير الكثير و من أنفسكم ايضاً .
إمنحوا أنفسكم بعض الوقت.
في الواقع نتوقع أنكم ستدرسون وبأنفسكم كثيراً كثيراً. بالتأكيد أربع ساعات في اليوم. لذلك قم بالتخطيط. إن
لم تستطع ذلك , سنساعدكم نحن بوضع خطة.

نحن نحاول من خلال هذا الكتيب أن نعطيكم المعلومات بأفضل صورة ممكنة.

نحن سعداء لأنكم اخترتم الموندو.
نحن نتمنى لكم أطيّب الأوقات في الموندو.
اجعلو وقتكم معنا طيباً.

مع بعضنا نجعل الأمور جميلة !!!

مونيك – إلين – و كاتيا في فلسيغن , 1 أذار 2020

معهد الموندو للغات اهاتف: 0118~472798 جوال: 06~44970105

عنوان البريد: Offenbachlaan 30 ~ 4384 ME Vlissingen.

أماكن الدروس: Glacisstraat 42 ~ 4381 RK Vlissingen

Evertsenstraat 15 ~ 4461 XN Goes

بريد إلكتروني: mondo@zeelandnet.nl | موقعنا على الانترنت: www.mondo-taal.nl

رقم السجل التجاري: 66021073 الرقم الضريبي: NL 856360806B01