

## Privacyverklaring

Bij het verlenen van onze diensten verwerken wij uw persoonsgegevens. Om u te informeren hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan hebben wij deze privacyverklaring opgesteld.

### Contactgegevens

De persoonsgegevens worden verwerkt door:

*Mondo taalbureau B.V.  
Offenbachlaan 30  
4384 ME Vlissingen  
K.v.K.-nummer: 66021073  
functionaris voor de gegevensbescherming:  
mevr. E. Meijer  
emailadres: [mondo@zeelandnet.nl](mailto:mondo@zeelandnet.nl)  
telefoonnummer: 0118-472798*

### Het gebruik van persoonsgegevens door Mondo taalbureau B.V.

Mondo taalbureau B.V. verkrijgt persoonsgegevens van uzelf, bijvoorbeeld de gegevens die u aan ons verstrekt via de website, email, telefoon en WhatsApp. Daarnaast kunnen wij uw persoonsgegevens verkrijgen via derden in het kader van onze dienstverlening. Medewerkers en docenten van Mondo hebben toegang tot de persoonsgegevens.

### Persoonsgegevens

Mondo taalbureau B.V. verwerkt de volgende categorieën van persoonsgegevens:

- NAW-gegevens
- Contactgegevens, zoals e-mailadres en telefoonnummers
- Geboortedatum en -plaats
- Geslacht
- Burgerservicenummer (voor cursisten die vallen onder de Wet Inburgering)
- Gegevens betreffende uw opleiding en arbeidsverleden
- Gegevens betreffende de voortgang van uw studie en uw examenresultaten

### Doeleinden

Mondo taalbureau B.V. verwerkt deze persoonsgegevens voor diverse doeleinden, zoals:

- Het onderhouden van contact;
- Het verzorgen van adequate opleidingen;
- Een goede en efficiënte dienstverlening;
- Beheer van het cursistenbestand;
- Het verrichten van administratieve handelingen, zoals planning;
- Het bieden van begeleiding op maat;
- Rapporteren en analyseren voor verantwoording aan opdrachtgevers en de verbetering van de dienstverlening;
- Facturering;
- Innen van gelden en het nemen van incassomaatregelen;
- Nakoming van wettelijke verplichtingen;
- Het uitwisselen van gegevens met de Dienst Uitvoering Onderwijs van het Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap (voor cursisten die vallen onder de Wet Inburgering);

### Grondslagen

Wij verwerken bepaalde persoonsgegevens om uitvoering te geven aan de overeenkomst met u, dan wel te kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld verplichtingen op basis van het Besluit Inburgering.

Tevens verwerken wij persoonsgegevens, omdat Mondo taalbureau B.V. hier gerechtvaardigde belangen bij heeft. Deze gerechtvaardigde belangen zijn:

- Het op zo efficiënt mogelijke wijze kunnen verlenen van haar dienstverlening;
- De bescherming van haar financiële belangen;
- De verbetering van haar diensten;
- Beveiliging en het beheer van haar systemen;

Indien persoonsgegevens worden verwerkt op grond van toestemming, zal dat afzonderlijk worden gevraagd.

### **Verstrekking aan derden**

In het kader van haar dienstverlening kan Mondo taalbureau B.V. persoonsgegevens uitwisselen. Mondo taalbureau B.V. kan voor de hiervoor genoemde doeleinden gebruik maken van diensten van derden, zoals de IT-leveranciers van onze website en onze systemen, testbureaus of ingeschakelde ZZP'ers. In het kader daarvan worden aan deze derden persoonsgegevens verstrekt. Deze derden mogen uw persoonsgegevens slechts verwerken voor de voornoemde doeleinden.

Tot slot kunnen uw persoonsgegevens verstrekt worden aan derden wanneer Mondo taalbureau B.V. aan een wettelijke verplichting moet voldoen. Mondo taalbureau B.V. zal uw gegevens niet verstrekken voor commerciële of goede doelen.

### **Hoe lang wij uw gegevens bewaren**

Mondo taalbureau B.V. zal uw persoonsgegevens niet langer verwerken dan noodzakelijk voor de doeleinden die zij in deze privacyverklaring heeft genoemd. Dit betekent dat uw persoonsgegevens bewaard worden zolang zij nodig zijn om de betreffende doelen te bereiken. Bepaalde gegevens moeten wel langer bewaard worden, omdat Mondo taalbureau B.V. zich moet houden aan wettelijke bewaarplichten, zoals de fiscale bewaarplicht. Uw gegevens worden in elk geval na 10 jaar vernietigd.

### **Hoe wij uw gegevens beveiligen**

Wij vinden het belangrijk dat uw persoonsgegevens zijn beveiligd tegen verlies of onbevoegde toegang van uw persoonsgegevens. Daarom heeft Mondo taalbureau B.V. passende beveiligingsmaatregelen genomen. Persoonsgegevens die digitaal staan opgeslagen zijn beveiligd met wachtwoorden en persoonsgegevens die op papier worden bewaard in een kluis.

### **Uw rechten**

U hebt het recht om Mondo taalbureau B.V. een verzoek te doen tot inzage van uw persoonsgegevens. Na ontvangst van uw verzoek ontvangt u binnen 1 maand een overzicht van uw persoonsgegevens. Indien daaruit onjuistheden blijken kunt u verzoeken uw gegevens aan te passen, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen.

Ook kunt u Mondo taalbureau B.V. verzoeken om overdracht van uw persoonsgegevens of kunt u bezwaar aantekenen tegen de verwerking van uw persoonsgegevens vanwege bijzondere persoonlijke omstandigheden.

Vragen over deze privacyverklaring of een verzoek over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u sturen naar de functionaris voor de gegevensbescherming.

Als u een klacht hebt over de verwerking van uw persoonsgegevens door Mondo taalbureau B.V., laat dit dan aan ons weten. Mocht u er met ons niet samen uitkomen, dan hebt u het recht om een klacht in te dienen bij de privacytoezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. U kunt hiervoor [contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens](#).

### **Wijzigingen privacyverklaring**

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 21 januari 2020.

Mondo taalbureau B.V. kan deze privacyverklaring aanpassen. Nieuwe versies worden altijd op de website gepubliceerd. Wij raden u daarom aan om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat u op de hoogte blijft van wijzigingen.