

## بيان الخصوصية

نحن نستخدم بياناتك الشخصية أثناء تقديم خدماتنا. و بهدف إطلاعك عن كيفية التعامل مع بياناتك الشخصية قمنا بصياغة بيان الخصوصية هذا.

تم تعديل بيان الخصوصية هذا لآخر مرة في تاريخ 1 أيار 2018 .

### بيانات التواصل

يتم استخدام بياناتك الشخصية من قبل:

مكتب الموندو للغات

Offenbachlaan 30

فليسيفن 4384 ME

سجل تجاري رقم : 66021073

الموظفة المسؤولة عن حماية البيانات:

الأنسة إلين مايير

بريد إلكتروني : [mondo@zeeland.nl](mailto:mondo@zeeland.nl)

رقم هاتف : 0118-472798

### استخدام البيانات الشخصية من قبل مكتب الموندو للغات

مكتب الموندو للغات يحصل على بياناتك الشخصية عن طريقك أنت, مثلاً البيانات التي أعطيتنا إياها عن طريق موقعنا على الانترنت أو عن طريق الإيميل أو الهاتف أو الواتس اب. بالإضافة الى أنه يمكننا الحصول على بياناتك الشخصية عن طريق طرف ثالث في إطار تقديم خدماتنا.

### البيانات الشخصية

مكتب الموندو للغات يقوم بمعالجة الفئات التالية من البيانات الشخصية :

- بيانات الأسم و العنوان و مكان السكن
- بيانات التواصل مثل الإيميلات و أرقام الهاتف
- مكان و تاريخ الميلاد
- الجنس
- الرقم الوطني ( للطلاب الذين يندرجون تحت قانون الإدماج )
- البيانات المتعلقة بدراستك و تاريخك المهني
- البيانات المتعلقة بسير دراستك و نتائج إمتحاناتك

## الغايات

مكتب الموندو للغات يستخدم بياناتك الشخصية لعدة غايات , مثل:

- الحفاظ على التواصل
- توفير الدورات الكافية
- تقديم الخدمات بشكل جيد و فعال
- إدارة ملف الطالب
- القيام بالأمر الإدارية , مثل التخطيط
- تقديم التوجيه حسب الحاجة
- إعداد التقارير و التحليلات للمسؤولين عن المُسائلة و تحسين تقديم الخدمة
- إعداد الفواتير
- تحصيل الأموال و إتخاذ تدابير التحصيل
- الإمتثال للإلتزامات القانونية
- تبادل المعلومات مع وكالة تطبيق التعليم (الديو) التابعة لوزارة التعليم و الثقافة و العلم (للطلاب الذين يندرجون تحت قانون الإندماج)

## الأسس القانونية

نحن نقوم باستخدام بيانات شخصية محددة حتى نعطي طابع التنفيذ للعقد المبرم معك, و بالتالي كي نتمكن من إتمام الإلتزام القانوني , على سبيل المثال الإلتزامات المستندة على قرار الإندماج .

نحن نقوم أيضاً باستخدام البيانات الشخصية, لأن مكتب الموندو للغات لديه مصالح مبررة (مشروعة) في ذلك . هذه المصالح المسوغة هي :

- التمكن من تقديم خدماته بأكثر طريقة فعالة ممكنة
- حماية مصالحه المالية
- تحسين خدماته
- تأمين و إدارة نظامه

إذا كان استخدام البيانات يتطلب موافقة أو إذن , سنقوم بطلب ذلك منك بشكل إفرادي على حداً.

## تقديم البيانات لطرف ثالث

يمكن لمكتب الموندو للغات أن يتبادل بياناتك الشخصية في إطار تقديم خدماته . و لتحقيق الغايات المذكورة سابقاً بإمكان مكتب الموندو للغات استخدام خدمات طرف ثالث , مثل

شركات تكنولوجيا المعلومات لموقعنا الإلكتروني و أنظمتنا , مكاتب الأختبار أو مقدمي الخدمات الفردية المُستأجرين . وفي إطار ذلك يتم إعطاء معلومات شخصية لهؤلاء الأطراف الثالثة. و يسمح لهؤلاء الأطراف الثالثة استخدام بياناتك الشخصية فقط لتحقيق الغايات المذكورة.

و في الختام يمكن لمكتب الموندو للغات تقديم بياناتك الشخصية لطرف ثالث عندما يكون ذلك ضرورياً لتطبيق الإلتزامات القانونية. مكتب الموندو للغات لن يقوم بأعطاء معلوماتك الشخصية لأهداف تجارية أو خيرية .

### **الى متى نحتفظ ببيانات**

مكتب الموندو للغات لن يقوم باستخدام بياناتك الشخصية أكثر من الوقت المحتاج للغايات التي تم ذكرها في بيان الخصوصية هذا. هذا يعني أنه سيتم الأحتفاظ ببياناتك الشخصية طالما هناك حاجة لها للوصول الى الأهداف ذات الصلة.

هناك بعض البيانات التي يتوجب علينا الأحتفاظ بها لمدة أطول , و ذلك لأن مكتب الموندو للغات يجب عليه أن يلزم نفسه بالإلتزامات حفظ البيانات القانونية , مثل إلتزام حفظ البيانات المالية.

### **كيف نحمي بياناتك**

نحن نرى أنه من المهم جداً أن تكون بياناتك الشخصية محمية من فقدان أو الدخول الغير مصرح به لبياناتك الشخصية. و لذلك اتخذ مكتب الموندو للغات تدابير أمنية مناسبة للحماية.

### **حقوقك**

يحق لك تقديم طلب لدى مكتب الموندو للغات للأضطلاع على معلوماتك الشخصية. بعد شهر من استلام هذا الطلب سيصلك ملخص عن بياناتك الشخصية. وفي حال تبين وجود أخطاء يمكنك عندها تقديم طلب لتصحيح و تعديل بياناتك أو إضافة أو حذف أو حجبتها .

أيضاً يمكنك الطلب من مكتب الموندو للغات أن يعطي بيانات الشخصية أو أن تقدم اعتراضاً ضد استخدام بياناتك الشخصية بسبب ظروف شخصية خاصة.

الأسئلة المتعلقة ببيان الخصوصية هذا أو بطلب استخدام بياناتك الشخصية يمكنك إرسالها الى الموظفة المسؤولة عن حماية البيانات.

إذا كان لديك إعتراض على استخدام بياناتك الشخصية من قبل مكتب الموندو للغات , دعنا نعلم بذلك و في حال لم نتوصل لاتفاق , عندها لديك الحق بتقديم شكوى عند مراقب الخصوصية, سُلمة البيانات الشخصية. و لذلك يمكنك استخدام الرابط [التالى للتواصل مع سُلمة البيانات الشخصية](#).

### تغيير بيان الخصوصية

تم تعديل بيان الخصوصية هذا لآخر مرة في تاريخ 1 أيار 2018

يمكن لمكتب الموندو للغات تعديل بيان الخصوصية هذا . الإصدارات الجديدة منه دائماً سيتم نشرها على موقعنا على الانترنت . لذلك نحن ننصحك بالتشاور بشكل منتظم بهذا البيان , لكي تبقى على اضطلاع بالتغييرات.