

بيان الخصوصية

نحن نستخدم بياناتك الشخصية أثناء تقديم خدماتنا. وبهدف اطلاعك عن كيفية التعامل مع بياناتك الشخصية قمنا بصياغة بيان الخصوصية هذا.

بيانات التواصل

يتم استخدام بياناتك الشخصية من قبل:

مكتب الموندو للغات

Offenbachlaan 30

4384 ME فليسيفين

سجل تجاري رقم : 66021073

الموظفة المسؤولة عن حماية البيانات:

الأنسة إلين ماير

بريد إلكتروني : mondo@zeeland.nl

رقم هاتف : 0118-472798

استخدام البيانات الشخصية من قبل مكتب الموندو للغات

مكتب الموندو للغات يحصل على بياناتك الشخصية عن طريقك أنت، مثلاً البيانات التي أعطينا إياها عن طريق موقعنا على الانترنت أو عن طريق الإيميل أو الهاتف أو الواتس اب. بالإضافة الى أنه يمكننا الحصول على بياناتك الشخصية عن طريق طرف ثالث في إطار تقديم خدماتنا. موظفين وأساتذة معهد الموندو للغات لديهم الحق بالاطلاع على بياناتك الشخصية.

البيانات الشخصية

مكتب الموندو للغات يقوم بمعالجة الفئات التالية من البيانات الشخصية :

- بيانات الاسم والعنوان ومكان السكن
- بيانات التواصل مثل الإيميلات وأرقام الهاتف
- مكان و تاريخ الميلاد
- الجنس
- الرقم الوطني (للطلاب الذين يندرجون تحت قانون الإندماج)
- البيانات المتعلقة بدراستك و تاريخك المهني
- البيانات المتعلقة بسير دراستك و نتائج إمتحاناتك

الغايات

مكتب الموندو للغات يستخدم بياناتك الشخصية لعدة غايات , مثل:

- الحفاظ على التواصل
- توفير الدورات الكافية
- تقديم الخدمات بشكل جيد وفعال
- إدارة ملف الطالب
- القيام بالأمور الإدارية , مثل التخطيط
- تقديم التوجيه حسب الحاجة
- إعداد التقارير والتحليلات للمسؤولين عن المسائلة وتحسين تقديم الخدمة
- إعداد الفواتير
- تحصيل الأموال واتخاذ تدابير التحصيل
- الإمتثال للإلتزامات القانونية
- تبادل المعلومات مع وكالة تطبيق التعليم (الديو) التابعة لوزارة التعليم والثقافة والعلم (للطلاب الذين يندرجون تحت قانون الإندماج)

الأسس القانونية

نحن نقوم باستخدام بيانات شخصية محددة حتى نعطي طابع التنفيذ للعقد المبرم معك، وبالتالي كي نتمكن من إتمام الإلتزام القانوني، على سبيل المثال الإلتزامات المستندة على قرار الإندماج.

نحن نقوم أيضاً باستخدام البيانات الشخصية، لأن مكتب المونودو للغات لديه مصالح مبررة (مشروعة) في ذلك . هذه المصالح الموسوعة هي:

- التمكن من تقديم خدماته بأكثر طريقة فعالة ممكنة
- حماية مصالحه المالية
- تحسين خدماته
- تأمين وإدارة نظامه

إذا كان استخدام البيانات يتطلب موافقة أو إذن، سنقوم بطلب ذلك منك بشكل إفرادي على حدّ.

تقديم البيانات لطرف ثالث

يمكن لمكتب المونودو للغات أن يتبادل بياناتك الشخصية في إطار تقديم خدماته. ولتحقيق الغايات المذكورة سابقاً بإمكان مكتب المونودو للغات استخدام خدمات طرف ثالث، مثل شركات تكنولوجيا المعلومات لموقعنا الإلكتروني وأنظمتنا، مكاتب الاختبار أو مقدمي الخدمات الفردية المُستأجرين. وفي إطار ذلك يتم إعطاء معلومات شخصية لهؤلاء الأطراف الثالثة. ويسمح لهؤلاء الأطراف الثالثة استخدام بياناتك الشخصية فقط لتحقيق الغايات المذكورة.

وفي الختام يمكن لمكتب المونودو للغات تقديم بياناتك الشخصية لطرف ثالث عندما يكون ذلك ضرورياً لتطبيق الإلتزامات القانونية. مكتب المونودو للغات لن يقوم بأعطاء معلوماتك الشخصية لأهداف تجارية أو خيرية .

الى متى نحتفظ ببيانات

مكتب المونودو للغات لن يقوم باستخدام بياناتك الشخصية أكثر من الوقت المحتاج للغايات التي تم ذكرها في بيان الخصوصية هذا. هذا يعني أنه سيتم الاحتفاظ ببياناتك الشخصية طالما هناك حاجة لها للوصول الى الأهداف ذات الصلة.

هناك بعض البيانات التي يتوجب علينا الاحتفاظ بها لمدة أطول، وذلك لأن مكتب المونودو للغات يجب عليه أن يلزم نفسه بالإلتزامات حفظ البيانات القانونية، مثل إلتزام حفظ البيانات الضريبية. بكل الأحوال سوف يتم مسح بياناتك بعد 10 سنوات.

كيف نحمي بياناتك

نحن نرى أنه من المهم جداً أن تكون بياناتك الشخصية محمية من فقدان أو الدخول الغير مصرح به لبياناتك الشخصية. ولذلك اتخذ مكتب المونودو للغات تدابير أمنية مناسبة للحماية. يتم حماية بياناتك الشخصية المحفوظة ديجيتال باستخدام كلمة سر وبياناتك الشخصية المحفوظة على الورق نحتفظ بها بخزانة مغلقة.

حقوقك

يحق لك تقديم طلب لدى مكتب المونودو للغات للاطلاع على معلوماتك الشخصية. بعد شهر من استلام هذا الطلب سيصلك ملخص عن بياناتك الشخصية. وفي حال تبين وجود أخطاء يمكنك عندها تقديم طلب لتصحيح وتعديل بياناتك أو إضافة أو حذف أو حجبها .

أيضاً يمكنك الطلب من مكتب المونودو للغات أن يعطي بيانات الشخصية أو أن تقدم اعتراضاً ضد استخدام بياناتك الشخصية بسبب ظروف شخصية خاصة.

الأسئلة المتعلقة ببيان الخصوصية هذا أو بطلب استخدام بياناتك الشخصية يمكنك إرسالها الى الموظفة المسؤولة عن حماية البيانات.

إذا كان لديك اعتراض على استخدام بياناتك الشخصية من قبل مكتب المونودو للغات، دعنا نعلم بذلك وفي حال لم نتوصل لاتفاق، عندها لديك الحق بتقديم شكوى عند مراقب الخصوصية، سلطة البيانات الشخصية. و لذلك يمكنك استخدام الرابط [التالي للتواصل مع سلطة البيانات الشخصية.](#)

تغيير بيان الخصوصية

تم تعديل بيان الخصوصية هذا لآخر مرة في تاريخ 21 كانون الثاني 2020

يمكن لمكتب المونودو للغات تعديل بيان الخصوصية هذا. الإصدارات الجديدة منه دائماً سيتم نشرها على موقعنا على الأنترنت. لذلك نحن ننصحك بالتشاور بشكل منتظم بهذا البيان، لكي تبقى على اطلاع بالتغييرات.